



Tjänsteskrivelse

Datum

2025-08-11

Vår referens

Paulina Franzén

Utvecklingssamordnare

paulina.franzen@malmo.se

Ärende väckt av Sverigedemokraterna - Inrätta e-tjänst för orosanmälan hos socialförvaltningen **ASN-2025-9520**

Sammanfattning

Sverigedemokraterna lyfter i ett nämndinitiativ att arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska ha en e-tjänst för orosanmälan av barn och vuxna på kommunens hemsida som är tillgänglig för yrkespersoner och privatpersoner.

Förvaltningen har sedan tidigare identifierat behovet av en e-tjänst för orosanmälan gällande barn och unga och det är en aktivitet i förvaltningens digitaliseringsplan 2025. Uppstart av arbetet är planerat till hösten 2025.

I första steget kommer inrättande av den nya e-tjänsten att riktas mot privatpersoner. När det gäller tillgänglighet för yrkespersoner, som till exempel polismyndigheten eller skolan, är frågan mer komplex och behöver utredas mer för olika yrkesgrupper. Olika myndigheter har olika riktlinjer kring vilka tekniska lösningar som bör eller ska användas för informationsdelning av känslig sekretessklassad information.

Förvaltningen anser initiativet vara besvarat med vad som framförts i ärendet.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden anser nämndinitiativet vara besvarat med vad som framförs i ärendet.

Beslutsunderlag

- Nämndinitiativ från (SD) - Inrätta e-tjänst för orosanmälan hos socialförvaltningen
- G-Tjänsteskrivelse Ärende väckt av Sverigedemokraterna Inrätta e-tjänst för orosanmälan hos socialförvaltningen



Beslutsplanering

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2025-05-23

ASN beredning 2025-09-03

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2025-09-10

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2025-09-25

Beslutet skickas till

[Här skriver du vem beslutet ska skickas till efter att protokollet är justerat, ange funktion eller organisation. Uppgifterna överförs till protokoll och protokollsutdrag. I fliken expediera till, på ärendekortet, anger du fullständiga uppgifter som exempelvis e-postadress, som en information till nämndsekreteraren. Om beslutet inte ska expedieras, kan denna text och rubrik tas bort.]

Ärendet

Sverigedemokraterna lyfter i ett nämndinitiativ att arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska ha en e-tjänst för orosanmälan av barn och vuxna på kommunens hemsida som är tillgänglig för yrkespersoner och privatpersoner.

Initiativet beskriver att kommunen för närvarande erbjuder möjlighet att göra en orosanmälan via telefon eller genom att ladda ned en blankett via Malmö stads hemsida. Blanketten behöver skrivas ut för att lämnas in eller postas till socialförvaltningen. Initiativet efterfrågar ett mer tillgängligt sätt att göra en orosanmälan.

Förvaltningens överväganden

Förvaltningen har sedan tidigare identifierat behovet av införande av en e-tjänst för orosanmälan gällande barn och unga. Förvaltningen bedömer att e-tjänsten även behöver omfatta ansökningar om stöd, i enlighet med intentionerna i nya socialtjänstlagen gällande en lätt tillgänglig socialtjänst. Detta är en aktivitet i förvaltningens digitaliseringsplan 2025 och uppstart av arbetet är planerat att ske under hösten 2025. I samband med det kommer även behovet av införande av orosanmälan och ansökan gällande vuxna att utredas

När en ny digital tjänst ska införas, görs alltid en nyttovärdering för att säkerställa att den är lämplig ur olika perspektiv, som strategisk lämplighet, samhälls- och medborgarnytta, verksamhetsnytta, genomförbarhet, teknisk lämplighet och ekonomisk hållbarhet. Förvaltningen måste säkerställa att det fortsatt finns alternativa vägar för att göra orosanmälan, eftersom digitala tjänster inte passar alla.

Särskilt om e-tjänst för yrkesverksamma

I första steget kommer inrättande av den nya e-tjänsten att riktas mot privatpersoner. När det gäller tillgänglighet för yrkespersoner, som till exempel polismyndigheten eller skolan, är frågan mer komplex och behöver utredas ytterligare för olika yrkesgrupper.



Myndigheter har olika riktlinjer kring vilka tekniska lösningar som ska användas för informationsdelning av känslig sekretessklassad information. När det gäller exempelvis Polismyndigheten så pågår dialog och förberedelser kring att använda den nationella tjänsten SDK "Säker digital kommunikation" gällande orosanmälan. Information om SDK finns på myndigheten för digital kommunikations (Digg) hemsida.

För vissa yrkespersoner inom staden kan det vara mer effektivt och rättssäkert att det skapas en teknisk integration mellan verksamhetssystemen i stället för användande av e-tjänst. En liknande lösning används redan mellan arbetsmarknads- och socialförvaltningen och grundskolan.

Förvaltningen anser initiativet vara besvarat med vad som framförts i ärendet.

Ansvariga

Madeleine Moberg Enhetschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef